

ANEXO
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
 Processo: 54000.099725/2026-13

Indicador 1 – Apresentação dos funcionários	
Finalidade	Garantir que o prestador de serviços esteja devidamente uniformizado, cabelos aparados, limpos e com aparência pessoal adequada, conforme previsão no edital.
Meta a cumprir	100% dos prestadores uniformizados e com apresentação aceitável, conforme disposições do Termo de Referência.
Aferição	Verificação diária dos fiscais do contrato, auxiliado pela avaliação mensal dos serviços prestados. A quantidade de ocorrência registrada por dia corresponderá ao número de funcionários que nela incorrerem num mesmo dia.
Periodicidade	Diária
Ocorrência	Inobservância da utilização de uniforme; uso de uniforme incompleto ou inadequado; uniforme danificado; aparência pessoal inadequada
Mecanismo de Cálculo	Soma de todas as ocorrências registradas diariamente no período avaliado, por funcionário e por dia
Data da(s) Ocorrência(s)	

Indicador 2 – Qualidade dos serviços prestados	
Finalidade	Garantir o cumprimento integral das rotinas de execução previstas no ETP e no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Executar serviços dentro dos padrões de qualidade acordados.
Aferição	Verificação diária dos fiscais técnicos do contrato, auxiliado pela avaliação mensal dos serviços prestados. A quantidade de ocorrência registrada corresponderá ao número de rotinas que não forem cumpridas no mês da medição
Periodicidade	Diária, semanal, quinzenal, mensal, semestral e anual
Ocorrência	Inobservância no cumprimento das rotinas descritas no ETP e Termo de Referência e outras que se fizerem necessárias.
Mecanismo de Cálculo	Soma de todas as ocorrências registradas no período avaliado, por rotina não executada
Data da(s) Ocorrência(s)	

Indicador 3 – Suspensão ou interrupção na prestação dos serviços	
Finalidade	Garantir que os postos estejam cobertos pelos funcionários e os serviços sejam prestados regularmente
Meta a cumprir	100% de dos postos devidamente ocupados, conforme exigências de carga horária previstas no ETP e no Termo de Referência
Aferição	Verificação diária pelos fiscais técnicos do contrato.
Periodicidade	Diária
Ocorrência	Ausência ou impontualidade na prestação de serviços.
Mecanismo de Cálculo	Soma das ocorrências de descobertura de postos, por dia e por posto
Data(s) da Ocorrência(s) e Funcionário(s)	

Indicador 4 – Entrega de documentos ou atendimento de solicitações da fiscalização	
Finalidade	Garantir a efetividade da fiscalização
Meta a cumprir	Entregar documentos previstos no edital e/ou solicitados pela fiscalização, e/ou atender as determinações da fiscalização nos prazos determinados.
Aferição	Verificação da data de entrega dos documentos ou atendimento das determinações
Periodicidade	Quando houver solicitação de documentos ou determinação por parte da fiscalização
Ocorrência	Deixar de entregar documentação solicitada nos prazos estabelecidos ou deixar de cumprir as determinações nos prazos determinados
Mecanismo de Cálculo	Soma das ocorrências do mês da medição
Data da(s) Ocorrência(s)	

Indicador 5 – Pagamento de Salários e demais verbas trabalhistas	
Finalidade	Garantir o pagamento tempestivo dos salários e demais verbas trabalhistas
Meta a cumprir	Efetuar o pagamento de salário, vale alimentação, vale transporte, 13º salário, férias e rescisão e demais verbas trabalhistas nos prazos legais estabelecidos
Aferição	Verificação dos depósitos ou comprovante de pagamento de salário e demais verbas trabalhistas.
Periodicidade	Mensal
Ocorrência	Atraso no pagamento da remuneração, vale alimentação, vale transporte, 13º salário, férias e rescisão e demais verbas trabalhistas
Mecanismo de Cálculo	Soma de todas as ocorrências registradas no período avaliado, por parcela paga em atraso e por dia.
Data da(s) Ocorrência(s)	

Indicador 6 – Fornecimento de equipamentos, materiais e outros	
Finalidade	Garantir a eficiência e qualidade dos serviços por meio do fornecimento dos insumos
Meta a cumprir	Fornecer os equipamentos e materiais no prazo, especificação, qualidade e quantidade previstas no ETP e termo de referência
Aferição	Verificação mensal pelos fiscais do contrato.
Periodicidade	Mensal
Ocorrência	Atraso no fornecimento dos insumos; entrega com especificação ou qualidade inferior à prevista no ETP e Termo de Referência; ou quantidade inferior à solicitada pela fiscalização
Mecanismo de Cálculo	Soma de todas as ocorrências registradas no período avaliado, por insumo entregue em atraso; com especificação ou qualidade inferior à prevista no Termo de Referência; ou em quantidade inferior à solicitada pela fiscalização
Data da(s) Ocorrência(s)	

TABELA – CÁLCULO DAS OCORRÊNCIAS							
Indicador	1	2	3	4	5	6	
Quantidade de ocorrências:							
SOMA TOTAL DE OCORRÊNCIAS:							

FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO MENSAL	
Nº DE OCORRÊNCIAS	FATOR DE ACEITAÇÃO - PERCENTAGEM DO VALOR MENSAL QUE SERÁ PAGO
1 a 2	100%
3 a 5	98%
6 a 9	96%
10 a 12	94%
13 a 15	92%
Mais que 16	90%

Diante da avaliação dos indicadores analisados, informamos que a empresa:

☐ não possui ocorrências de IMR.

☐ possuiocorrências de IMR, resultando no Fator de Aceitação de %, sem prejuízo de possível aplicação de sanções administrativas previstas no contrato.

Goiânia, ____/____/____.

Assinaturas:

Fiscal

Empresa